

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Bestellungen von Leistungen der RhönEnergie

1. Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Erwerb bzw. die Buchung von Leistungen oder Waren der RhönEnergie Fulda GmbH Löherstraße 52, 36037 Fulda (nachfolgend RhönEnergie genannt) über den Internet-Shop shop.schwimmbaeder-fulda.de (insbes. den Erwerb von E-Tickets, Saisonkarten für den Badbesuch und „Digitalen Guthaben-Karten“ sowie die Buchung von Kursen oder Veranstaltungen). Die jeweils online verfügbaren Leistungen oder Waren sind im Online-Shop aufgeführt und beschrieben. Die „Digitale Guthaben-Karte“ kann zurzeit nicht an den analogen Kassen in den Fuldaer Schwimmbädern als Zahlungsmittel genutzt werden.

Für den Erwerb von E-Tickets, Saisonkarten gelten zum Teil ergänzende oder abweichende Bedingungen, die nachfolgend in der jeweiligen Überschrift kenntlich gemacht sind.

2. Informationen zu Ihrem Vertragspartner

Ihre Vertragspartnerin wird in allen Fällen die RhönEnergie Fulda GmbH, Löherstraße 52, 36037 Fulda.

3. Bestellung, Vertragsabschluss und Versand

Eine Bestellung erfolgt durch Auswahl der jeweils im Online-Shop verfügbaren Leistungen und anschließende Nutzung des im Online-Shop bereitstehenden Bestellvorgangs. Für den Erwerb von E-Tickets, Saisonkarten, Kursbuchungen oder der „Digitalen Guthaben-Karte“ ist die Einrichtung eines Online-Accounts über das hierfür bereitgestellte System shop.schwimmbaeder-fulda.de notwendig. Der Zugriff auf den Account ist nur mit Verwendung eines persönlichen Passwortes möglich. Im Bedarfsfall kann online ein Ersatz-Passwort angefordert werden.

Bei der Bestellung sind alle abgefragten Angaben und Bestätigungen vollständig und wahrheitsgemäß zu erteilen. Der Bestellvorgang fasst die wesentlichen Angaben für die abschließende Prüfung durch den Besteller vor Absenden der verbindlichen Bestellung zusammen. Durch Anklicken des Feldes „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ wird die Bestellung verbindlich. Der Vertrag kommt durch eine automatisierte Bestätigung der RhönEnergie per E-Mail zustande. Die Bestätigung erfolgt an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

Die „Digitale Guthaben-Karte“ bzw. die Bestätigung einer erfolgreichen Kursbuchung wird Ihnen zusammen mit der Bestätigung per E-Mail als PDF-Anhang zum Selbstaussdruck an die in Ihrer Bestellung angegebene E-Mail-Adresse geschickt. Im Falle einer Kursbuchung enthält die Vertragsbestätigung detaillierte Informationen zu Beginn und Terminen des gebuchten Kurses. Waren werden an die im Bestellvorgang angegebene Adresse versendet.

4. Bestellung von E-Tickets/Saisonkarten:

Die Bestellung eines E-Tickets/Saisonkarte setzt die Registrierung des Bestellers im Online-Shop der RhönEnergie unter shop.schwimmbaeder-fulda.de unter Anlage eines Kundenkontos voraus. Eine gastweise Bestellung für weitere Personen, welche dem Kundenkonto nicht zugeordnet wurden, ist möglich, vorausgesetzt der Besteller hat sich im Online-Shop registriert. Die Bestätigung durch die RhönEnergie enthält einen QR-Code. E-Tickets können nur für einen bestimmten Einlasszeitpunkt (= Zeitfenster) erworben werden. Die aktuell verfügbaren Zeitfenster

sind im Online-Shop dargestellt; die Auswahl erfolgt durch Anklicken des ausgewählten Zeitfensters. Das ausgewählte Zeitfenster wird im QR-Code hinterlegt. Ein E-Ticket kann nur für ein Zeitfenster je Tag und Verfügbarkeit bis zu 1 Stunde vor Schließung erworben werden und verliert mit Verstreichen dieses Zeitfensters seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass zu den Schwimmbädern erfolgt nur während dieses Zeitfensters.

5. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt online unmittelbar nach der verbindlichen Bestellung ausschließlich unter Nutzung eines der im Online-Shop aufgeführten Zahlungsmittel. Werden Kontobelastungen nicht eingelöst oder rückgängig gemacht, ist die RhönEnergie berechtigt, die bestellte Leistung zu sperren, so dass etwa eine Teilnahme an einem gebuchten Kurs oder der gebuchte Eintritt verweigert wird. Die Sperrung bleibt so lange wirksam, bis der fällige Betrag zuzüglich etwaiger Verzugskosten vollständig auf dem Bankkonto der RhönEnergie eingegangen ist.

6. Gültigkeit und Verwendung von E-Tickets

6.1 Bei Eintritt in das Bad muss der übersandte QR-Code – entweder elektronisch gespeichert oder in einer Druckversion – vorgezeigt und eingescannt werden. Ohne Verwendung des QR-Codes ist ein Einlass nicht möglich.

6.2 Das E-Ticket berechtigt zu einem Eintritt in das bei Kauf des E-Tickets gewählte Schwimmbad innerhalb eines bei Kauf zu wählenden Zeitfensters, sofern das Zeitfenster nicht in den Verlauf einer unplanmäßigen Schwimmbadschließung fällt. Eine unplanmäßige Schwimmbadschließung kann infolge von Umständen eintreten, die für die RhönEnergie unvorhersehbar oder nicht beeinflussbar sind (z.B. Ereignisse höherer Gewalt, Pandemien, Wettereinflüsse wie etwa Gewitter oder Sturm, behördliche angeordnete Schließungen). Die RhönEnergie ist bemüht, die von unplanmäßigen Badschließungen betroffenen Inhaber von E-Tickets per E-Mail oder Handy-Nachricht unter Verwendung der hinterlegten Registrierungsdaten auf die Schließung so früh wie möglich hinzuweisen. Mit Verstreichen des gebuchten Zeitfensters verliert das E-Ticket seine Gültigkeit und der Eintritt ist nicht mehr möglich. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Ist der Eintritt aufgrund einer unplanmäßigen Schwimmbadschließung nicht möglich, wird den betroffenen Inhabern von E-Tickets die kostenfreie Möglichkeit der Umbuchung eingeräumt.

6.3 Die tatsächliche Verweildauer im Schwimmbad nach Eintritt ist möglich bis zum Ende der jeweiligen aktuellen Öffnungszeiten. Diese ist nicht immer identisch mit den üblichen täglichen Schließungszeiten eines Schwimmbades. Die RhönEnergie kann für einzelne oder alle Schwimmbäder aus begründetem Anlass Zwischenschließungszeiten festlegen (z.B. während der Geltung von Nutzungsbeschränkungen infolge von gesetzlich oder behördlich geforderten Infektionsschutzmaßnahmen, um je Tag möglichst vielen Gästen die Nutzung zu ermöglichen).

6.4 Im Falle des Erwerbs von E-Tickets und zeitgebundenen Veranstaltungen steht Kunden gem. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB **kein gesetzliches Widerrufsrecht** zu, da der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zum Gegenstand hat und für die Erbringung der Dienstleistungen einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

7. Gültigkeit und Verwendung von Saisonkarten (Nur Freibad Rosenau)

- 7.1** Die personalisierte Saisonkarte berechtigt zum zweimaligen Eintritt pro Tag innerhalb der Öffnungszeiten (09:00 Uhr – 20:00 Uhr) des Freibads Rosenau während der von der RhönEnergie festgelegten Dauer der Freibadsaison, für die die Karte erworben wurde. Für Sondernutzungszeiten (außerhalb der regulären Öffnungszeiten 09:00 Uhr – 20:00 Uhr, Veranstaltungen etc.) besteht kein Anspruch auf Einlass. Die Saisonkarte ist personalisiert und somit nicht übertragbar. Erworbene Saisonkarten können nicht erstattet werden.
- 7.2** Der Kunde (ab 6 Jahre) hat auf Verlangen den Besitz einer Saisonkarte mit einem gültigen Lichtbildausweis oder der Person entsprechende Profilbild im Kundenkonto nachzuweisen. Bei Missbrauch sowie der vorsätzlichen Angabe von falschen Kundeninformationen werden die Saisonkarten ohne Erstattung gesperrt und es kann ein Hausverbot von bis zu einem Jahr ausgesprochen werden.

8. Gültigkeit und Verwendung der „Digitalen Guthaben-Karte“

- 8.1** Die „Digitale Guthaben-Karte“ wird durch Auswahl eines von der RhönEnergie festgelegten Betrags aufgeladen (= Guthaben) und kann zur Zahlung von Leistungen ausschließlich im Online-Shop genutzt werden. Die Verwendung des Guthabens auf der „Digitalen Guthaben-Karte“ muss während des Bestellprozesses in dem dafür vorgesehenen Feld angegeben werden.
- 8.2** Die „Digitale Guthaben-Karte“ ist eine personalisierte Karte und kann nicht übertragen werden. Es können jedoch im Online-Shop Leistungen für weitere Personen mit einer „Digitalen Guthaben-Karte“ erworben werden sowie Partner- und Kinderkarten eingerichtet werden. Der Besitz von mehreren „Digitalen Guthaben-Karten“ in einem Online-Account ist möglich.
- 8.3** Der Käufer der „Digitalen Guthaben-Karte“ kann im Online-Portal die Deaktivierung einer Digitalen Guthaben-Karte bei erfolgtem Missbrauch oder begründetem Missbrauchsverdacht beantragen. Die Deaktivierung der Karte ist in diesen Fällen in der Regel innerhalb von drei Werktagen ab Eingang des Antrags möglich.
- 8.4** Es stehen verschiedene Versionen der „Digitalen Guthaben-Karte“ mit einem jeweils festgelegten Guthabenbetrag und einem hieran gekoppelten Ermäßigungssatz zur Online-Auswahl zur Verfügung. Die jeweils geltenden Guthabenbeträge und Ermäßigungssätze entsprechen den veröffentlichten Tarifen der RhönEnergie.
- 8.5** Wenn das Guthaben aufgebraucht ist oder für eine Zahlung nicht mehr ausreicht, kann die „Digitale Guthaben-Karte“ online wieder um den ursprünglichen Ausgangsbetrag des jeweiligen Kartentyps aufgeladen werden. Die Aufladung mit einem Teilbetrag ist daher nicht möglich. Ein Upgrade auf einen höheren Guthaben-Kartenbetrag ist möglich, ein Downgrade jedoch nicht.

8.6 Eine Auszahlung des Guthabens erfolgt nur wegen eines Umstandes, der die weitere Nutzung von Bädern und Einrichtungen der RhönEnergie objektiv nicht mehr ermöglicht. Die Auszahlung muss per E-Mail an shop@bbg-fd.de oder schriftlich bei RhönEnergie Fulda GmbH, Löherstraße 52, 36037 Fulda unter Angabe der Kontakt- und Bankdaten sowie des Grundes für die Auszahlung beantragt werden. Nach positiver Prüfung und Bestätigung durch die RhönEnergie erfolgt die Rücküberweisung innerhalb von 14 Tagen. Für die Bearbeitung des Antrags wird, sofern nicht RhönEnergie die Unmöglichkeit der weiteren Nutzung von Bädern und Einrichtungen der RhönEnergie zu vertreten hat, eine sofort fällige Bearbeitungsgebühr von 20,00€ erhoben, die mit dem Auszahlungsbetrag verrechnet werden kann. Eine Barauszahlung des Guthabens bzw. eine Verrechnung mit anderen Leistungen der RhönEnergie ist nicht möglich.

9. Kurszeiten und Kursorte

9.1 Kursdatum, Kurszeiten, Kursort und Leistungsumfang sind dem jeweils aktuellen Kursprogramm zu entnehmen. Die RhönEnergie behält sich diesbezügliche Änderungen vor, wenn dies aus organisatorischen Gründen erforderlich ist. In solchen Fällen werden die Teilnehmer grundsätzlich benachrichtigt.

9.2 Soweit für einen Kurs eine bestimmte Mindestteilnehmerzahl erforderlich ist, steht der Vertragsschluss unter dem Vorbehalt, dass bis zum Kursbeginn die erforderliche Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Entfällt der Kurs wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl, unterrichtet die RhönEnergie den Anmelder unverzüglich und erstattet die ggf. bereits entrichtete Kursgebühr.

9.3 An gesetzlichen und konfessionellen Feiertagen finden keine Kurse statt.

9.4 Die Teilnehmer von Aqua-Kursen erhalten - falls gewünscht - per E-Mail eine Teilnahmebescheinigung. In Ausnahmefällen kann diese auch per Post versendet werden. Eine Garantie für eine etwaige (anteilige) Erstattung der Kursgebühr von der zuständigen Krankenkasse wird nicht gegeben.

10. Stornierung gebuchter Kurse

10.1 Die RhönEnergie ist in folgenden Fällen zur Kursabsage bzw. zum Rücktritt/zur Kündigung berechtigt:

- die erforderliche Mindestteilnehmerzahl wird nicht erreicht (Kursgebühr wird voll erstattet);
- der/die von der RhönEnergie verpflichtete Kursleiter/Kursleiterin fällt aus und eine Vertretung ist nicht greifbar (Kursgebühr wird voll erstattet);
- mindestens $\frac{1}{4}$ des Kurses fällt aus (Kurs wird anteilig für die nicht erbrachten Leistungen erstattet);

Bei kurzfristigem Kursausfall werden die Teilnehmer nach Möglichkeit von der Kursverwaltung verständigt. Ein Anspruch auf Verständigung besteht jedoch nicht.

- 10.2** Gebuchte Kurse können bis zum 10. Tag vor Kursbeginn kostenfrei storniert werden. Ab dem 10. Tag erstattet die RhönEnergie die gezahlte Kursgebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00€. Bereits absolvierte Kursstunden sind vollständig zu bezahlen und werden auf die Erstattung mindernd angerechnet. Stornierungen können ausschließlich per E-Mail an shop@bbg-fd.de oder schriftlich an RhönEnergie Fulda GmbH, Löherstraße 52, 36037 Fulda unter Angabe Ihrer Kontaktdaten, der Kursnummer und Ihrer Bankverbindung gerichtet werden. Der Erstattungsbetrag wird auf das in der Stornierung genannte Girokonto überwiesen.
- 10.3** Stornierungen sind schriftlich (per E-Mail oder postalisch) vorzunehmen. Entscheidend für die Einhaltung der Frist ist das Datum des Eingangs der Abmeldung bei RhönEnergie.
- 10.4** Ein Kursteilnehmer kann von RhönEnergie dauerhaft von der Teilnahme an dem Kurs ausgeschlossen werden, wenn er durch sein Verhalten den ordnungsgemäßen Ablauf des Kurses beeinträchtigt oder gegen die jeweils geltende Haus- und Badeordnung verstößt und eine Abmahnung oder Fristsetzung zur Abhilfe erfolglos bleibt. Der bereits absolvierte Kursteil sowie eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20,00€ sind zu zahlen. Weitergehende Schadenersatzansprüche von RhönEnergie bleiben unberührt.
- 10.5** Im Falle der Buchung von Kursen und zeitgebundenen Veranstaltungen steht Kunden gem. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB **kein gesetzliches Widerrufsrecht** zu, da der Vertrag die Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zum Gegenstand hat und für die Erbringung der Dienstleistungen einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

11. Haftung

- 11.1** Für Unfälle auf dem Weg zum oder vom Veranstaltungsort (nach Verlassen des Grundstücks von RhönEnergie) sowie für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen aller Art übernimmt RhönEnergie gegenüber den Teilnehmern keinerlei Haftung.
- 11.2** RhönEnergie haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für vorsätzlich oder arglistig verschwiegene Mängel und sonstige für die Nutzung des Schwimmbads wesentliche Umstände.
- 11.3** Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet RhönEnergie nur:
- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und
 - für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht; in diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
- 11.4** Unter wesentlichen Vertragspflichten werden hier die Verpflichtungen verstanden, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut.

11.5 Vertragstypische, vorhersehbare Schäden sind solche, die der Vertragspartner bei Vertragsschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die ihm bekannt waren oder die er hätte erkennen müssen, bei Anwendung verkehrsüblicher Sorgfalt hätte voraussehen müssen.

11.6 Alle vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden RhönEnergie nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat.

11.7 Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben in allen Fällen unberührt.

11.8 RhönEnergie haftet nicht, soweit und solange sie an der Durchführung des Vertrages durch höhere Gewalt (Unwetter, Streik, Krieg, Pandemie u.Ä.) oder sonstige Umstände, die sie nicht zu vertreten hat und deren Beseitigung ihr nicht zugemutet werden kann, gehindert ist.

12. Datenschutz

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden/ Kursteilnehmers können den Datenschutzinformationen nach Art. 13/ 14 DSGVO entnommen werden.

13. Haus- und Nutzungsordnung

Für den Aufenthalt in den Schwimmbädern der RhönEnergie sowie für die Nutzung der dortigen Einrichtungen gilt eine Haus- und Badeordnung. Soweit die im Online-Shop gebuchten Leistungen zu einem Aufenthalt und zur Nutzung dieser Schwimmbäder führt, erkennt der Besteller bereits mit Bestätigung seiner Bestellung die Geltung der Haus- und Badeordnung an. Die Haus- und Badeordnung ist online unter dem Link „Haus- und Badeordnung“ verfügbar.

14. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Für den Fall einer Streitschlichtung nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) ist der Betreiber bereit an einen Streitbeilegungsverfahren vor der folgenden Verbraucherschlichtungs-stelle teilzunehmen: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e. V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl Telefon: +49 7851 79579 40 Telefax: +49 7851 79579 41 Internet: www.verbraucher-schlichter.de, E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de.

15. Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. Es wird die ausschließliche Anwendbarkeit deutschen Rechts vereinbart. Erfüllungsort für alle Ansprüche ist Fulda.

RhönEnergie im April 2022